

TERMINOS Y CONDICIONES

SE INFORMA POR PARTE DE CADENCIA 360 STUDIO S.A DE C.V, QUIEN PARA EFECTOS DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, SERÁ DENOMINADA "CADENCIA 360" QUIEN DECLARA SER UNA SOCIEDAD MERCANTIL DEBIDAMENTE CONSITUIDA Y EXISTENTE CONFORME A LAS LEYES DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Y SEÑALANDO COMO DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR TODO TIPO DE NOTIFICACIONES EL UBICADO EN AV. SANTA FE NO. 443 COL. CRUZ MANCA, CUAJIMALPA, CIUDAD DE MÉXICO C.P. 05349 LO SIGUIENTE:

Se comunica al usuario que los términos y condiciones aquí señalados serán aplicables para el uso del sitio Web cadencia360.mx, contemplando de esta manera todos los servicios a utilizar dentro de dicho sitio.

SERVICIOS QUE OFRECE EL PRESTADOR

Cadencia360 tiene como objeto prestar servicios consistentes en la instrucción, enseñanza, asesoría y en general cualquier tipo de actividad relacionada con todo tipo de ejercicios y entrenamientos de alto rendimiento, los cuales podrán estar acompañados de diversas modalidades de aparatos especializados en actividades físicas.

FORMA DE CONTRATACIÓN

La manera en la que se deberá llevar a cabo la contratación de los servicios será a través de la presente página, para lo cual se deberá llevar a cabo el siguiente procedimiento:

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

Ingresar al sitio web cadencia360.mx, en donde se podrán encontrar los rubros "ENTRAR/REGISTRARME", "RESERVAR" Y "COMPRAR". El usuario deberá dar clic a la pestaña de "ENTRAR/REGISTRARME" en donde se recabará determinada información. Además, una vez proporcionados los datos solicitados, el usuario deberá aceptar los presentes términos y condiciones, así como nuestro Aviso de Privacidad, lo cual podrá realizar de manera electrónica a través de las opciones de la presente página. Una vez que se haya completado la información de usuario, así como la aceptación de los términos y condiciones, Cadencia 360 entenderá el otorgamiento del consentimiento para poder realizar el alta de su cuenta de usuario personal y la contratación de los servicios con el usuario. De esta manera acepta entregar a Cadencia 360 la información personal que considere necesaria en esta fecha o en fecha posterior para poder brindarle los servicios ofrecidos. Posterior a dicho registro, Cadencia 360 estará facultado para solicitar información adicional a la proporcionada en el registro de la página, pudiendo dicha información ser documental, tanto de carácter público como de carácter privado. Usted acepta que Cadencia360 podrá solicitar dentro de dicha página o de manera física los datos de su tarjeta de crédito o cualquier medio de pago electrónico o medio de comunicación elegido, un usuario así como una contraseña que servirán para el acceso dentro del sitio web, como usuario registrado, haciendo constar que a partir de ese momento, usted será el único responsable del uso de dicha cuenta así como de sus respectivas contraseñas, por lo que se le recomienda no revelar dicha información.

Además de lo anterior usted acepta que Cadencia 360 no se hace responsable por cualquier cargo o uso inadecuado de su tarjeta de crédito o medio de pago proporcionado, aceptando en este acto el usuario que se deslinda a Cadencia 360 de toda responsabilidad que pudiera surgir derivada de los supuestos anteriormente mencionados.

Cadencia 360 otorga dentro de su página los costos de las clases y actividad que ofrece, mismos que en cualquier momento podrán cambiar sin la necesidad de que exista un previo aviso.

TIPOS DE CLASES E INSCRIPCIÓN

Las clases y actividades que ofrece Cadencia 360 podrán ser vistas por el usuario registrado a través del sitio web cadencia360.mx, para lo cual una vez iniciada su sesión se deberá ingresar a la pestaña denominado "RESERVAR" en donde se desplegará la información en cuanto a horario, lugar, instructor y fecha entre otros, correspondiente a las clases disponibles para reservar, para lograr la reserva de la clase tiene que dar clic a la clase deseada. En la pestaña "COMPRAR" se desplegarán los paquetes que se ofrecen y en qué consiste cada uno, para comprar un paquete tiene que dar clic en él y lo llevará al procedimiento de pago el cuál puede realizar por distintos métodos.

Para ver las clases reservadas por el usuario registrado a la página, este deberá dar clic a la pestaña "MI CUENTA" en donde se desplegará la información en cuanto a horario, lugar, instructor y fecha entre otros, correspondiente a las clases reservadas.

USO DEL SITIO WEB

El usuario acepta que la información proporcionada a Cadencia 360 es completa y fidedigna, la cual podrá ser probada con cualquier tipo de documento que en su momento llegue a requerir Cadencia 360, a través de correo electrónico o cualquier medio de comunicación elegido por este último.

Así mismo, se informa que en todo momento será responsabilidad del usuario ingresar de manera correcta al sitio web certificado de Cadencia 360, informando así que Cadencia 360 se reserva el derecho de limitar,

restringir y prohibir en cualquier momento que usted utilice sus servicios, por cualquier causa y sin necesidad de previa notificación o justificación alguna.

El usuario al aceptar los términos y condiciones aquí descritos se sujeta a:

- La utilización de la página bajo el rubro de usuario registrado y siempre a título personal.
- No autorizar a personas ajenas para la utilización de su usuario.
- No ceder ni transferir a ninguna otra persona o entidad legal.
- No utilizar ninguna otra cuenta que no sea personal y bajo los datos que se registraron a título personal.
- No utilizar la cuenta para fines ilícitos, incluidos fraudes o cualquier tipo de delito contemplado en el código penal federal vigente.
- No utilizar el sitio para causar incidentes de carácter informático en el mismo.
- No perjudicar el uso adecuado de la red.
- No copiar ni distribuir de manera ilegal el contenido del sitio web.
- Guardar de forma segura la contraseña de ingreso para el usuario registrado.
- Facilitar las pruebas de identidad que se le solicite en un tiempo razonable.
- Mantener una buena conducta con las demás personas que utilicen los servicios.
- Cadencia 360 se reserva el derecho a terminar en cualquier momento la relación con el usuario, sin que para ello debe mediar notificación alguna.

COSTO DEL SITIO Y PAGO DE LOS SERVICIOS

Cadencia 360 acepta en este acto que la navegación dentro del sitio será gratuita, pudiendo dentro del mismo encontrar las tarifas de los servicios ofrecidos, además de que dentro del mismo portal se podrá llevar a cabo la compra de los mismos.

Las tarifas manejadas por Cadencia 360 son tarifas que en todo momento se encontrarán sujetas a cambios sin previo aviso, dichos pagos podrán realizarse mediante cargo automático a tarjeta o medio de pago autorizado por el usuario.

Cadencia 360 cobrará por los servicios contratados por el usuario. Al aceptar los Términos y Condiciones establecidos, el usuario acepta pagar todos los servicios que contrate (independientemente de si los utiliza o asiste a las clases), mediante cargo automático a tarjeta de crédito o medio de pago electrónico que el usuario haya proporcionado a través de la página web.

Se hace constar de igual forma que Cadencia 360 estará facultado para realizar dichos cargos a través de un tercero, el cual podrá o no tener por objeto la creación, distribución y/o administración de software para pagos electrónicos, además de cualquier tipo de procesador de datos bancarios que brinde de manera indirecta el servicio, motivo por el cual el usuario deberá sujetarse a los términos y condiciones de estos últimos, deslindando así a Cadencia 360 de cualquier obligación que llegara a surgir derivada del mal uso o errores de estos sitios.

INDEMNIZACIÓN

Una vez aceptados los presentes términos y condiciones por parte del usuario, se entiende por parte de Cadencia 360 la manifestación de su consentimiento para mantener indemne a esta última, sus filiales, licenciarios y todos sus directivos, directores, instructores, trabajadores, representantes, asesores por cualquier tipo de reclamación, costos, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluyendo honorarios de abogados) derivado de o en relación con:

- Cualquier violación o incumplimiento a lo aquí pactado.
- Transgresión de cualquier derecho aquí consagrado directo o de cualquier tercero.
- Uso incorrecto del sitio web o de los servicios.

RESPONSABILIDAD

Cadencia 360 se hará responsable de mantener el sitio web actualizado con información fidedigna y correcta, motivo por el cual el usuario acepta que podrán haber errores en el software, deslindando así a Cadencia 360 de cualquier falla técnica en el equipo que llagare a utilizarse para la navegación dentro de dicho sitio web derivados de fallo o retraso en la entrega de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por terceros o por programas informáticos usados para comunicaciones electrónicas y transmisión de virus.

VIGENCIA Y FINALIZACIÓN

Se acepta por parte del usuario que los presentes términos y condiciones entendidas como la suscripción de un contrato, se encontrarán vigentes por un periodo indeterminado, pudiendo el usuario y/o Cadencia 360 dar por terminado dicha aceptación, para la cual el usuario deberá presentar un escrito que presentará directamente en el domicilio que Cadencia 360 le indique en el que exprese su consentimiento para dar por terminada dicha relación y así mismo solicitar se proceda a la baja del usuario en el presente sitio.

Cadencia 360 estará facultado para terminar en cualquier momento la presente relación sin que para ello medie notificación al usuario del sitio web, por las siguientes causas:

- Se incumpla con cualquier obligación descrita en los presentes términos y condiciones.
- A discreción de Cadencia 360 se esté llevando a cabo un mal uso del sitio por parte del usuario, para lo cual en caso de darse el presente supuesto, Cadencia 360 de inmediato sin previa notificación dará de baja al usuario y en caso de incurrir en un delito, además se dará aviso a las autoridades competentes.

NOTIFICACIONES

Todos los avisos que sean de carácter general se darán a través del sitio web, por correo electrónico, o incluso podrá hacerla llegar por escrito al domicilio registrado por parte del usuario al momento de su inscripción.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

LAS PARTES (usuario y Cadencia 360) aceptan que, en caso de controversia suscitada por la prestación de los servicios aquí mencionados, se deberán someter a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando así a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por sus domicilios presentes o futuros.

ACEPTACIÓN DE RIESGO, RENUNCIA Y LIBERACION DE RESPONSABILIDAD

Además de cualquier liberación de responsabilidad previamente otorgado a favor de Cadencia 360, al inscribirse y/o participar en las Clases y hacer uso de las Instalaciones, el Usuario reconoce y acepta por este medio que existen riesgos y peligros inherentes a la realización de cualquier actividad física, en este caso, ciclismo con rodillo y uso de equipo y aparatos de gimnasio ubicados en las Instalaciones o relacionado con las Clases. Así mismo el Usuario acepta que dichos riesgos podrán derivar en:

Rasguños.

Golpes y Torceduras.

Lesiones en distintos grados.

Ataques Cardiacos.

Contusiones.

E incluso podrían causar la muerte.

Aceptando así el usuario que dichos riesgos no pueden ser reducidos ni eliminados por Cadencia 360.

Una vez que al Usuario se le haya permitido el acceso a las Clases y hacer uso de las Instalaciones por el personal de Cadencia 360, además de presentar el pago correspondiente, deberá: (i) asumir plena responsabilidad por cualquier y todas las lesiones o daños que sufra (incluso muerte) durante o derivado de las Clases, (ii) liberar a Cadencia 360 y sus subsidiarias, y cada uno de sus socios, accionistas, consejeros, funcionarios, directores, empleados, representantes y agentes, y cada uno de sus respectivos sucesores y cesionarios de cualquier y toda responsabilidad, reclamaciones, acciones, demandas, procedimientos, costos, gastos, daños y pasivos; y (iii) manifestar que al día de la presente (a) no sufre de ningún impedimento médico o condición física que le impida tomar las Clases o usar correctamente los aparatos mediante los cual se llevan a cabo las Clases; (b) no padece de una condición física o mental que le ponga en peligro médico y/o físico; y (c) no tiene instrucciones médicas que le limiten o restrinjan realizar cualquier tipo de actividad física.

Una vez leídos y comprendidos los puntos aquí tratados, el usuario acepta que entiende completamente el reglamento interno de Cadencia 360, el cual estará de igual forma publicado en el presente sitio web, por lo que el usuario se compromete a cumplir de manera cabal con todos y cada uno de los puntos estipulados en dicho reglamento, así como al cumplimiento de las instrucciones que se den por parte de los instructores de Cadencia 360, o en su caso cualquier miembro del personal que ahí labore.

Si en cualquier momento cualquiera de los instructores o personal capacitado de Cadencia 360 decidiera que el usuario no puede realizar determinada actividad, el usuario acepta que es personal calificado y no podrá ir en contra de dichas decisiones, aceptando así que dicha instrucción es siempre en beneficio del usuario.

Es por lo anterior que una vez permitido el ingreso a las diversas clases al usuario, este último asume plena responsabilidad por cualquiera y todas las lesiones o daños que sufra (incluso la muerte) durante las clases, motivo por el cuál expresa lo siguiente:

"LIBERO A CADENCIA 360 ASÍ COMO A SUS FILIALES Y SUBSIDIARIAS ASÍ COMO A CADA UNO DE SUS SOCIOS, ACCIONISTAS, CONSEJEROS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, REPRESENTANTES, Y AGENTES Y CADA UNO DE SUS RESPECTIVOS SUCESTORES Y CESIONARIOS DE CUALQUIER Y TODA RESPONSABILIDAD, PROCEDIMIENTO Y/O ACCIÓN LEGAL QUE PUDIERA ENTABLARSE EN CONTRA DE CADENCIA 360 POR CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO CAUSADO A MI PERSONA, YA QUE EN ESTE MOMENTO MANIFIESTO QUE NO EXISTE NINGÚN TIPO DE CONDICIÓN MÉDICA QUE ME IMPIDA EL PODER REALIZAR LAS ACTIVIDADES Y EJERCICIOS OFRECIDOS POR CADENCIA 360".

ESTADO DE SALUD DEL USUARIO

El Usuario acepta y reconoce que se encuentra en buen estado de salud y no padece de alguna condición médica o enfermedad que le impida hacer uso de las clases, actividades, programas, instalaciones, aparatos y equipo proporcionado por Cadencia 360 (en lo sucesivo, las "Clases"). Asimismo, el Usuario reconoce que el personal de Cadencia 360 no le ha proporcionado ni deberá proporcionarle consejos médicos de ningún tipo, ya sea en relación con su condición física o habilidad de hacer uso de las Clases y las Instalaciones. El Usuario acepta y reconoce que cualquier tema relacionado con su salud deberá ser

discutido con su médico y/o cualquier especialista de salud antes a la participación en las Clases y hacer uso de las Instalaciones.

VALORES Y BIENES PERSONALES

Cadencia 360 no será responsable por la pérdida, robo, o daños a cualquier objeto, incluyendo artículos dejados y/o olvidados en casilleros, baños, salones, o cualquier otro lugar en las Instalaciones. Por otra parte, el Usuario será responsable por el daño que cause a las Instalaciones o a cualquier aparato o mobiliario que se encuentre dentro de Cadencia 360.

EVENTOS, MANTENIMIENTO, USO DE IMAGEN

El Usuario manifiesta en este acto que Cadencia 360 podrá llevar a cabo concursos, torneos o cualquier otro evento dentro de las Instalaciones por lo que podrá restringir en forma parcial o temporal el acceso a algunas áreas y equipos y aparatos de las Instalaciones. De igual manera, el Usuario manifiesta que está de acuerdo en que Cadencia 360 establezca los métodos y procedimientos para utilizar y mantener las áreas de las Instalaciones según su naturaleza y capacidad, sin generar ninguna responsabilidad para Cadencia 360 el hecho de que el Usuario no pueda hacer uso de las instalaciones, equipo o cualquier bien en el momento que lo requiera. Las restricciones en el uso de áreas y equipos sujetos a mantenimiento o eventos no otorga el derecho de reembolso, reducción o bonificación por ningún motivo. El Usuario autoriza a Cadencia 360 a subir imágenes de su persona a medios electrónicos e impresos que sean capturadas en las Instalaciones para efectos de promocionar el mismo, en el entendido de que dicha imagen será tomada de forma general y no directamente o solamente al Usuario y su uso será descontinuado si así lo instruye el Usuario por escrito, salvo que el mismo ya se encuentre circulando, en cuyo caso no se solicitarán impresiones adicionales.

DÍAS Y HORARIOS DE SERVICIO

Instalaciones se encontrarán abiertas según el calendario aprobado por Cadencia 360. Los horarios de apertura y cierre estarán debidamente señalados en las Instalaciones, así como cualquier cambio en el calendario. Cadencia 360 tiene el derecho de cerrar las instalaciones generales o áreas que considere pertinente en días festivos y días que realice el mantenimiento de las mismas, por lo cual se compromete a comunicar al Usuario con al menos 24 (veinticuatro) horas de anticipación mediante escritos colocados en lugares visibles de las Instalaciones. Cadencia 360 se reserva el derecho de contratar al personal y entrenadores autorizados para dar las clases y entrenamiento personal a los Usuarios y de establecer los horarios y duración de las clases grupales que se impartan, por lo cual, si algún profesor o entrenador es sustituido, el Usuario no tendrá derecho a bonificación o reembolso alguno.

SUSPENSIÓN DEL USUARIO

Cadencia 360 se reserva el derecho de suspender en forma temporal o definitiva al Usuario si incumple a su juicio las normas de conducta y buenas costumbres. El Usuario que cometa una violación en términos de lo anterior que, a juicio de Cadencia 360, se considere no grave, se le hará una amonestación por escrito en la cual constará el tipo de falta que cometió y será apercibido que en caso de reincidencia podrá ser suspendido de manera temporal. Si la falta que comete es considerada grave, quedará suspendido, a juicio de Cadencia 360, de manera temporal o definitiva. En caso de suspensión temporal o cancelación, Cadencia 360 no estará obligada a hacer ningún reembolso de ningún tipo de cuota o inscripción.

Una vez leídos los presentes términos y condiciones y conociendo el alcance legal de todos y cada uno de los puntos aquí pactados, expreso mi consentimiento para suscribir y firmar de manera electrónica mi aceptación para gozar de los servicios que Cadencia 360 ofrece, y deslindo de toda responsabilidad, obligándome a sacar en paz y a salvo a Cadencia 360 de cualquier tipo de reclamación y/o procedimiento entablado en contra del prestador de los servicios, incluidos los gastos razonables de cualquier tipo de defensa legal que en su momento Cadencia 360 requiera.